



TERMOS DE USO DO SITE E APLICATIVO
GOODCARD LICENCIAMENTOS QSUA S/A

SEJA MUITO BEM-VINDO AO SITE/APLICATIVO DA GOOD CARD!

Estes Termos de Uso têm como objetivo regular o acesso e a utilização do aplicativo e do site sob o seguinte domínio: < <http://www.goodcard.com.br> > todos de propriedade da GOODCARD LICENCIAMENTOS QSUA S/A., inscrita no CNPJ/MF nº 10.956.143/0001-25, com sede na Rua Machado de Assis, 50, Jardim Santa Lúcia, na cidade de Campo Bom - RS, neste ato representada na forma estabelecida em seus atos societários.

Qualquer pessoa que pretenda navegar por nosso site ou se utilizar do aplicativo, declara ter capacidade civil para utilizá-los, bem como garante que leu, compreendeu e aceitou este documento em sua integralidade.

As definições e questões relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais pela GOOD CARD estão disponíveis em nosso Aviso de Privacidade <https://www2.goodcard.com.br/pdf/Politica_de_Privacidade_Good_Card.pdf>.

A partir do momento em que você acessa ou realiza o cadastro no site/aplicativo da GOOD CARD, Você concorda e aceita com os todos os termos e cláusulas contidas neste documento. Caso você discorde de qualquer previsão estabelecida, você não deverá se utilizar de nosso site/aplicativo.

CLÁUSULA 1ª - ACEITAÇÃO AOS TERMOS DE USO

Ao navegar pelo site ou utilizar o aplicativo da GOOD CARD você declara ter lido e entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas nestes Termos de Uso e no Aviso de Privacidade.

CLÁUSULA 2ª - A NAVEGAÇÃO EM NOSSOS SITES E UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

A partir do momento em que Você acessa nosso site ou aplicativo, **declara** estar **ciente** de que é o **único** e **exclusivo** responsável, inclusive civil e criminalmente, pela solicitação de correção e exatidão das informações fornecidas no seu cadastro. Saiba que, quando necessário, poderemos verificar as informações repassadas.

É importante que VOCÊ saiba que o envio de informações ou gerenciamento de sua conta são de sua **inteira responsabilidade**.

CLÁUSULA 3ª - USO CORRETO E RESPONSÁVEL DO SITE/APLICATIVO DA GOOD CARD

VOCÊ se compromete a utilizar o site/aplicativo e os serviços disponibilizados em conformidade com a lei, com o disposto neste documento, no Aviso de Privacidade, Políticas, Manuais, Regulamentos de uso e Instruções levados a seu conhecimento por nossa equipe.

VOCÊ não pode fazer qualquer forma de publicidade ou *marketing* associando sua imagem à GOOD CARD, ou a qualquer empresa pertencente ao seu grupo econômico, para qualquer divulgação dos dados contidos no site e/ou no aplicativo, bem como de suas marcas, recomendamos o contato via e-mail com seguranca@goodcard.com.br.



Os espaços dedicados à publicidade, se houver, são de exploração exclusiva da **GOOD CARD**, de empresas do mesmo grupo econômico e de seus Parceiros.

Citamos **alguns exemplos** de práticas indevidas realizadas através de nosso site/aplicativo:

- a) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que, de qualquer forma contrariem, menosprezem ou atentem contra os direitos fundamentais e as liberdades públicas reconhecidas constitucionalmente, nos tratados internacionais e no ordenamento jurídico;
- b) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que induzam, incitem ou promovam atos ilegais, difamatórios, calunioso violentos ou contrários à lei e à ordem pública;
- c) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que induzam, incitem ou promovam atos, atitudes ou ideias discriminatórias por causa de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição;
- d) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar produtos, elementos, mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pornográficos, degradantes ou, em geral, contrários à lei ou à ordem pública;
- e) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que induzam ou incitem a envolver-se em práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde ou equilíbrio psíquico, como apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- f) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que sejam falsas, ambíguas, inexatas, exageradas ou extemporâneas, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos da **GOOD CARD**;
- g) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que sejam protegidas por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes à **GOOD CARD**, empresas do mesmo grupo econômico, ou de terceiros vinculados, sem que tenha obtido previamente a autorização necessária para o uso que efetuar ou pretender efetuar;
- h) não transmitir, difundir ou disponibilizar informações que incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos ("*hardware*" e "*software*") da **GOOD CARD**, empresas do mesmo grupo econômico ou de terceiros, inclusive por meio trojans, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos.

Caso a **GOOD CARD** detecte alguma conduta inadequada ou suspeita de fraudes, poderá, a qualquer tempo e por sua livre iniciativa, independentemente de aviso prévio: bloquear, cancelar ou limitar o seu acesso, reservando-se no direito de recorrer às medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

VOCÊ se compromete a:

- a) **NÃO** reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público, transformar ou modificar os conteúdos, a menos que possua a prévia autorização dos correspondentes direitos ou que seja legalmente permitido;
- b) **NÃO** suprimir, manipular ou de qualquer forma alterar o "*copyright*", demais informações e dados de identificação da **GOOD CARD** ou dos Titulares a si vinculados;
- c) **ABSTER-SE** de obter, ou tentar obter conteúdo, informações ou dados pessoais através de meios ilícitos;
- d) **NÃO** obter dados e informações com finalidade publicitária e/ou remeter publicidade de qualquer classe com finalidade de venda ou outras de natureza comercial sem a prévia e expressa solicitação e autorização;
- e) **NÃO** enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas;
- f) **NÃO** utilizar listas de distribuição a que se pode ter acesso através do site/aplicativo; e
- g) **NÃO** colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir do site/aplicativo.



CLÁUSULA 4ª - SUAS OBRIGAÇÕES (VOCÊ)

VOCÊ deverá manter seu cadastro com seus dados pessoais atualizados e seguros, fornecendo informações completas e precisas, tomando as precauções necessárias para que essas informações não sejam acessadas por qualquer outra pessoa a não ser **VOCÊ**. **Os seus dados de acesso devem permanecer tão somente a sua disposição e de mais ninguém.**

VOCÊ assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do *login* e senhas cadastrados no site/aplicativo, isentando a **GOOD CARD** de qualquer responsabilidade. O *login* e senha só poderão ser utilizados por **VOCÊ**, sendo expressamente proibido o compartilhamento com quaisquer terceiros.

Qualquer dano decorrente da utilização errônea de informações fornecidas ou que cheguem em domínio de terceiros, bem como o uso equivocado e que viole as condições de respeitabilidade da **GOOD CARD** são de sua responsabilidade integral e exclusiva.

VOCÊ é inteiramente responsável por toda e qualquer atividade realizada com sua conta e, por isso, **VOCÊ** concorda em notificar a **GOOD CARD** imediatamente de qualquer uso não autorizado de sua conta ou de qualquer outra violação de segurança, para que as medidas eventualmente necessárias sejam tomadas.

CLÁUSULA 5ª - OBRIGAÇÕES DA GOOD CARD

A **GOOD CARD** garante, dentro de suas possibilidades, viabilidade técnica e termos ajustados em seus contratos, o acesso pelos usuários a serviços disponibilizados em espaço virtual próprio, a fim de que todos aqueles que devem ter acesso às informações, possam acessá-las.

Também se obriga a direcionar todos os esforços necessários para garantir a segurança e a confidencialidade de dados pessoais eventualmente envolvidos, tornando-os disponíveis apenas em circunstâncias que satisfaçam suas legítimas expectativas e naquelas explicitamente previstas nestes **Termos de Uso, no Aviso de Privacidade e nos contratos** que regem as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela **GOOD CARD**.

Conheça nosso Aviso de Privacidade:

<https://www2.goodcard.com.br/pdf/Politica_de_Privacidade_Good_Card.pdf>

A **GOOD CARD** se compromete a manter disponível seu site/aplicativo ativos durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, salvo:

- a) em casos de suspensões, interrupções ou remoções do site/aplicativo; e/ou
- b) em qualquer caso de indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais, falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

CLÁUSULA 6ª - DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA GOOD CARD

A **GOOD CARD**, não será responsável:

- a) por garantir que seja **VOCÊ** a pessoa logada que está utilizando o site/aplicativo da **GOOD CARD**;
- b) por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante de inaptidão no uso dos nossos serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços diversos, substitutos ou complementares ao que fora contratado;
- c) por elementos danosos capazes de alterar os sistemas de *software* e *hardware* ou dados armazenados;
- d) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado por **VOCÊ** no site/aplicativo;
- e) pelo compartilhamento por **VOCÊ** com terceiros da senha registrada nos sites, sendo sua responsabilidade zelar pelo sigilo de suas informações;
- f) por dados e/ou informações fornecidas erroneamente por **VOCÊ** no momento da realização do seu cadastro de uso no site/aplicativo;



- g) pela instalação no seu equipamento ou de terceiros, de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da sua navegação na Internet;
- h) pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes da impossibilidade de acesso ou uso do site/aplicativo ou de alguma de suas funções, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio do site/aplicativo; e
- i) por eventuais indisponibilidades, erros derivados de instabilidades ou inconsistências na transmissão de dados ocasionadas pela qualidade da conexão à internet ou por falhas na sua disponibilização que impeçam seu adequado acesso.

Ao utilizar nosso site/aplicativo **VOCÊ** se responsabiliza integralmente pela integridade e autenticidade de todas as informações enviadas para nossa base de dados, eximindo a **GOOD CARD** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do site/aplicativo, assim como por eventual infração a direito de autor ou conexo decorrente de utilização indevida de informações ou dados, seus ou de terceiros.

CLÁUSULA 7ª - DIREITOS DE PROPRIEDADE DO SITE E APLICATIVO DA GOOD CARD

Pertencem à **GOOD CARD** todos e quaisquer direitos intelectuais e industriais (nomes, patentes, logos, marcas, tecnologias, programas, procedimentos, *know-how* e/ou quaisquer outros bens tangíveis ou intangíveis de titularidade exclusiva da **GOOD CARD**) sobre o site e o aplicativo, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Todo e qualquer *software* ou funcionalidade empregado pela **GOOD CARD** para manter e melhorar o funcionamento do site e/ou aplicativo;
- b) Identidade visual, elementos, estrutura, arquitetura e *layout* do site e/ou aplicativo; e
- c) Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela **GOOD CARD**, por si ou por terceiros a si vinculados.

Nada contido no site e no aplicativo deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita da **GOOD CARD** ou de empresas do mesmo grupo econômico. O conteúdo textual apresentado no site e no aplicativo são propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

Você também **não** poderá:

- a) alterar, copiar ou criar obras derivadas com base no site/aplicativo;
- b) realizar a engenharia reversa; e/ou
- c) acessar o site/aplicativo a fim de (i) elaborar um *software* ou serviço concorrente ou (ii) copiar quaisquer ideias, elementos, recursos, funções e/ou gráficos do site ou aplicativo.

A **GOOD CARD** se reserva no direito de interromper o acesso ao site/aplicativo, nos casos de alterações e/ou atualizações no todo ou em parte este Termo de Uso, Avisos e Políticas comerciais, ou ainda, nos casos em que você, comprovadamente:

- a) provoque prejuízos à propriedade intelectual/industrial da **GOOD CARD** ou de empresas do mesmo grupo econômico; e
- b) altere o site/aplicativo sem a autorização expressa e prévia da **GOOD CARD**, seja esta alteração a retirada ou substituição de trechos ou rotinas, ou um acréscimo ou conjunto de acréscimos intercalados de rotinas desenvolvidas, por você ou por terceiros contratados, com o propósito de alterar e tornar irreconhecível o programa original.

7.6. A **GOOD CARD** se reserva o direito de enviar comunicados e mensagens publicitárias, a seu exclusivo critério, aos Usuários cadastrados no Site e/ou Aplicativo, ou Usuários em geral, fazendo uso de todos os tipos de



tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por email, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.6.1 Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por email trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do Site e/ou Aplicativo. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis da **GOOD CARD**.

7.6.2 O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Usuário. Portanto Usuários que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.7. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro do www.goodcard.com.br para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade.

CLÁUSULA 8ª - ALTERAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Sempre será possível o acesso a estes Termos. Basta você acessar o *link*:

<https://www2.goodcard.com.br/pdf/Termos_de_Uso_Good_Card.pdf>

Estes Termos de Uso devem ser lidos e interpretados sempre em conjunto com o Aviso de Privacidade da empresa, disponível no *link* <https://www2.goodcard.com.br/pdf/Politica_de_Privacidade_Good_Card.pdf>, porque se complementam.

Além disso, deixamos você ciente de que estes Termos estão em constante evolução e podem ser alterados a qualquer momento, sem necessidade de notificação ou aviso a você. Assim, é essencial que você visite esta página de tempos em tempos, para verificar eventuais alterações.

CLÁUSULA 9ª - FORO DE ELEIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Não temos qualquer interesse em gerar conflitos ou desentendimentos com você cliente e Visitante de nossos sites.

Contudo, sendo necessário, qualquer controvérsia na interpretação, cumprimento ou execução destes Termos de Uso, você tem **ciência** e **concorda** com a eleição do foro da Comarca de Campo Bom, Estado do Rio Grande do Sul, para que tenha jurisdição sobre qualquer litígio.

Data da última atualização: Janeiro de 2022.