



AVISO DE PRIVACIDADE

GOODCARD LICENCIAMENTOS QSUA S/A

Bem-vindo e obrigado por confiar e utilizar nosso site, aplicativo e serviços. Para que você navegue em nosso site, se utilize do aplicativo, acesse o portal do estabelecimento ou se cadastre à rede credenciada da **GOODCARD LICENCIAMENTOS QSUA S/A** é imprescindível você que leia atentamente, compreenda e aceite essa Aviso de privacidade.

O objetivo principal deste Aviso é demonstrar as formas que a **GOOD CARD**, trata e utiliza os seus dados pessoais, fornecidos espontaneamente por **VOCÊ** ou automaticamente coletados pelo site e/ou aplicativo, quando acessados e utilizados.

Somos uma empresa de excelência na prestação de nossos serviços de arranjo de pagamentos e, sempre atenta às necessidades legais e de mercado, dedicamos os mais altos esforços para garantir às pessoas o exercício pleno de seus direitos, especialmente o da personalidade.

Privacidade e proteção de dados pessoais compõem nossas preocupações.

Para que nossa linguagem seja clara, seguem algumas definições para que você entenda bem a nosso Aviso:

LGPD (Lei n. 13.709/18): Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em vigência no Brasil desde Set/2020 e que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: entenda como qualquer ação praticada sobre dados pessoais (coleta, acesso, compartilhamento, transferência, armazenamento, arquivamento, etc).

DADO PESSOAL: Toda e qualquer informação que permita a identificação de uma pessoa.

CLIENTE: empresas contratantes dos serviços GOOD CARD.

VOCÊ/TITULAR DOS DADOS PESSOAIS: visitantes, portadores de cartão da bandeira **GOOD CARD** que se utiliza do aplicativo, representantes do cliente pessoa jurídica e todas as pessoas físicas que, de alguma forma, se relacionam com a **GOOD CARD**.

CONTROLADOR: pessoas jurídicas que detém a responsabilidade e tomada de decisão sobre os dados pessoais por si processados.

OPERADOR: significa dizer que a **GOOD CARD** executa as atividades de Tratamento de Dados Pessoais por conta e ordem de um ou mais Controlador(es), ou ainda, quando a **GOOD CARD** se utiliza de parceiros/prestadores de serviços ou empresas do mesmo grupo econômico para a realização das operações de tratamento de forma a garantir e assegurar a prestação de seus serviços.

EMPRESAS DO MESMO GRUPO ECONÔMICO: empresas afiliadas, controladas e coligadas sob a mesma administração, direção ou controle.

SITE/APLICATIVO: este termo contempla todas as *interfaces*, sítios na internet, aplicativos para dispositivos móveis eventualmente disponibilizados, aplicações servidoras ou sistemas legados, disponibilizados pela **GOOD CARD** em meio digital.

ENDEREÇO DE PROTOCOLO DE INTERNET (ENDEREÇO IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

COOKIE: Uma série de informações que atribui um identificador único que é armazenado no dispositivo utilizado para acesso (*notebook, smartphone, tablet* ou qualquer outro meio de utilização). No momento em que você visita nosso site ou acessa nosso aplicativo, coletamos *cookies* que são inseridos em seu navegador e que permitem identificá-lo em nosso sistema.



I. SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A GOODCARD LICENCIAMENTOS QSUA S/A., inscrita no CNPJ/MF nº 10.956.143/0001-25, com sede na Rua Machado de Assis, 50, Jardim Santa Lucia, na cidade de Campo Bom, Estado do Rio Grande do Sul - RS, neste ato representada na forma estabelecida em seus atos societários, é proprietária do site sob o domínio <<https://www.goodcard.com.br/>> e do aplicativo denominado “GOOD CARD” disponível na Apple Store e no Google Play Store.

A partir da leitura destes termos, você está ciente da forma que processamos dados pessoais, sempre em respeito a seu titular, da forma mais transparente possível, sem que haja o comprometimento de nossas informações confidenciais.

II. QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS? POR QUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS? COMO REALIZAMOS ACESSAMOS DADOS PESSOAIS?

Acompanhe os quadros abaixo e entenda nossa forma de tratamento de dados pessoais:

<u>OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS</u>	<u>POR QUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS</u>	<u>DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS</u>	<u>COMPARTILHAMEN TO E/OU ACESSO</u>
VOCÊ VISITANTE do nosso site; PORTADOR de cartão que se utiliza do aplicativo	Para possibilitar a navegação de nossos sites. Para possibilitar a consulta de estabelecimentos credenciados, através do uso aplicativo; Para apresentação de novos produtos.	Através do seu acesso, confirmação e/ou preenchimento de seu cadastro em nosso <i>website</i> ou aplicativo .	<ul style="list-style-type: none">• Empresas do mesmo grupo econômico;• Empresas de gestão do site e/ou do aplicativo;• Prestadores de serviços de armazenamento;• Ferramentas de gestão de cookies do site.

QUAIS DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS?

i) Localização geográfica; (ii) Sistema operacional utilizado; (iii) Navegador e suas respectivas versões; (iv) Resolução de tela; (v) Java (linguagem de programação); (vi) Reprodutor de flash instalado; (vii) Endereço IP; (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual VOCÊ acessou o site e/ou aplicativo; (ix) Informações referentes à data e hora de uso do site e/ou aplicativo, a partir de um determinado Endereço IP; (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do site e/ou aplicativo, bem como de páginas acessadas por VOCÊ.

<u>OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS</u>	<u>POR QUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS</u>	<u>DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS</u>	<u>COMPARTILHAMEN TO E/OU ACESSO</u>
VOCÊ REPRESENTANTE do Estabelecimento Credenciado	Para realização de cadastro de credenciamento. Para realização de consultas e atualizações cadastrais.	Através do acesso e preenchimento de seu cadastro em nosso <i>website</i> .	<ul style="list-style-type: none">• Empresas do mesmo grupo econômico;• Clientes GOOD CARD;• Emissores;• Estabelecimentos;• Empresas de gestão do site e/ou aplicativo;



REPRESENTANTE dos Emissores	Para realização de solicitação e antecipação de reembolso. Para o registro de solicitações e atendimento.	<ul style="list-style-type: none">• Prestadores de serviços de armazenamento;• Ferramentas de gestão de cookies do site.
-----------------------------	--	---

QUAIS DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS?

i) Localização geográfica; (ii) Sistema operacional utilizado; (iii) Navegador e suas respectivas versões; (iv) Resolução de tela; (v) Java (linguagem de programação); (vi) Reprodutor de flash instalado; (vii) Endereço IP; (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual VOCÊ acessou o site e/ou aplicativo; (ix) Informações referentes à data e hora de uso do site e/ou aplicativo, a partir de um determinado Endereço IP; (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do site e/ou aplicativo, bem como de páginas acessadas por VOCÊ; (xi) Nome; (xii) E-mail; e (xiii) Telefone.

<u>OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS</u>	<u>POR QUE PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS</u>	<u>DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS</u>	<u>COMPARTILHAMENTO E/OU ACESSO</u>
VOCÊ CANDIDATO À VAGA DE EMPREGO	Para participação em nosso processo de recrutamento e seleção. Para análise de competências laborativas.	Através do seu envio do Currículo por e-mail à GOOD CARD. Através do perfil público em redes sociais corporativas, como por exemplo, LinkedIn.	Empresas do mesmo grupo econômico; Empresas de serviço de e-mail. Redes Sociais.

QUAIS DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS?

Os dados pessoais que VOCÊ adiciona em seu Currículo e nos encaminha por e-mail, como por exemplo, nome completo, endereço, data de nascimento, e-mail de contato, telefone de contato, grau de escolaridade e instrução, etc.. Os dados pessoais que VOCÊ insere nas redes sociais corporativas, por exemplo, LinkedIn.

A **GOOD CARD** não se responsabiliza pelos dados fornecidos por você, tampouco por sua veracidade e autenticidade, o que exige a **GOOD CARD** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do site ou aplicativo, assim como por eventual infração a direito de autor ou conexo decorrente de utilização indevida de informações ou dados de terceiros.

Além das finalidades acima, podemos processar seus dados pessoais para:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar nosso *website* e o aplicativo durante seu acesso e navegação, visando personalizar sua experiência em nossos ambientes;
- (ii) possibilitar a Você o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do site e/ou aplicativo;
- (iii) o cumprimento de obrigações legais nas quais a **GOOD CARD** esteja legalmente autorizada a utilizar os dados pessoais processados em resposta a solicitações ou determinações oriundas de autoridades competentes e órgãos governamentais e/ou judiciais; e
- (iv) confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos), medida de segurança que busca a garantia de que os seus dados pessoais não sejam divulgados a quem não tem direito de acessá-los.



III. NOSSOS COOKIES

Com a finalidade exclusiva de operacionalizar nosso *site* e aplicativo para que sua navegação seja a melhor possível, são inseridos **cookies necessários** em seu navegador. Esses *cookies* não acessam qualquer informação ou dado pessoal que esteja armazenado em seu dispositivo.

AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, VOCÊ PODERÁ ESCOLHER SUAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES.

IMPORTANTE: É importante que você entenda que alguns métodos de coleta de informações como os *cookies*, podem ser desativados no seu terminal caso assim você deseje. **Havendo a desativação destes mecanismos, parte das funcionalidades do site poderão sofrer limitações.**

Acesse:

- [Configurações de Cookies no Firefox](#)
- [Configurações de Cookies no Microsoft Edge](#)
- [Configurações de Cookies no Google Chrome](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(OS X\)](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(iOS\)](#)
- [Configurações de Cookies no Android](#)

IV. O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA GOOD CARD

Saiba que nós da GOOD CARD não praticamos, sob qualquer hipótese, a comercialização ou compartilhamento imotivado dos dados pessoais. É importante você saber que a GOOD CARD pertence a um grupo econômico composto por outras empresas que têm acesso aos dados pessoais e informações tratadas pela GOOD CARD.

Contudo, para otimização de nossas operações e execução de nossos serviços, contamos com parceiros estratégicos... É importante Você saber que todos são cuidadosamente avaliados e com os quais atuamos em regime de recíproca confidencialidade, promoção e monitoramento de medidas técnicas e organizacionais voltadas à segurança e proteção dos dados pessoais processados.

PARCEIROS OPERACIONAIS - Para promover segurança à base de dados processados pela GOOD CARD, compartilhamos os dados pessoais com prestadores de serviços comprometidos com a segurança no tratamento de dados pessoais.

SOMENTE REALIZAREMOS COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS, NAS SEGUINTE HIPÓTESES:

- aos prestadores de serviços técnicos e de segurança da GOOD CARD.
- ao prestador de serviços de hospedagem e armazenamento dos dados;
- gestão e hospedagem do site;



- gestão e desenvolvimento do aplicativo;
- às empresas do mesmo grupo econômico;
- ao cliente contratante de nossos serviços; e/ou
- sempre que estivermos obrigados a divulgá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ordem de qualquer Tribunal, Autoridade Pública ou Órgão Regulador competente.

V. O ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA GOOD CARD

O site e aplicativo da **GOOD CARD** ficam hospedados nos servidores de nossos prestadores de serviços de hospedagem, onde serão mantidos até sua eliminação. Tanto esse servidor quanto a própria **GOOD CARD** empregam todos os esforços razoáveis de mercado com o objetivo de preservar a segurança dos dados.

Caso queira saber sobre nossos prestadores de serviços, nos contate pelo e-mail:

seguranca@goodcard.com.br

É sabido que, diante da própria natureza da Internet e de sua característica mutacional constante, não há como a **GOOD CARD** dar garantia aos visitantes sobre a total segurança e confidencialidade dos dados, uma vez que há a possibilidade, inerente a todos os sistemas, de invasão externa e maliciosa.

VI. OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Como titular dos dados pessoais que processamos, conheça os seus direitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD:

SEUS DIREITOS	COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS
<p>(i) a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais;</p> <p>(ii) o acesso aos seus dados;</p> <p>(iii) a correção dos seus dados caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;</p> <p>(iv) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;</p> <p>(v) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor, desde que não viole segredos comercial e industrial;</p> <p>(vi) a eliminação dos seus dados pessoais, quando processados mediante seu consentimento expresso e, desde que não haja impedimento legal;</p> <p>(vii) informação sobre o compartilhamento dos seus dados;</p> <p>(viii) informação sobre a possibilidade de você não dar o seu consentimento e as consequências dessa negativa;</p> <p>(ix) a revogação de seu consentimento.</p>	<p>Converse com nosso Encarregado de Dados!</p> <p>Sr. Márcio Tieze</p> <p>Faça suas requisições, sugestões e solicitações através do e-mail:</p> <p>seguranca@goodcard.com.br</p> <p>Como medida de segurança, para que possamos confirmar que estamos falando com Você, é possível que mais algumas informações sejam solicitadas, evitando que compartilhem suas informações com terceiros não autorizados.</p>



Importante que você saiba que, por vezes, pode ser que o exercício dos seus direitos e liberdades enquanto **TITULAR** de seus dados pessoais, seja limitado em decorrência de necessidade de cumprimento de contrato ou, ainda, para cumprimento de obrigação legal por nós da **GOOD CARD**.

VII. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A **GOOD CARD** guardará as informações pessoais coletadas pelo tempo necessário ao fornecimento de seus serviços. Ainda, os dados pessoais processados através do acesso em nosso site e aplicativo também respeitarão prazos necessários e, posteriormente, eliminados. A **GOOD CARD**, decorridos os prazos necessários, somente serão mantidos dados pessoais imprescindíveis ao cumprimento de obrigação legal e regulatória, bem assim, para exercício regular de direitos.

ATENÇÃO!

SE VOCÊ É PORTADOR DE ALGUM CARTÃO VINCULADO A NOSSOS CLIENTES CORPORATIVOS, ESSES PODERÃO TER PRAZOS DE GUARDA DIFERENTES DOS DA GOOD CARD. CONSULTE-OS.

VIII. ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE

Sempre em busca de aprimorar os serviços prestados, a **GOOD CARD** poderá alterar, revisar, aprimorar e/ou atualizar, a qualquer tempo, este Aviso de Privacidade e nossos Termos de Uso.

IX. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **GOOD CARD** se reserva no direito de recusar ou retirar o acesso ao site ou aplicativo a qualquer momento, sem necessidade de comunicação com antecedência, por iniciativa própria, em casos de verificação de fraude.

X. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O Aviso de Privacidade e Termos uso de dados pessoais e os termos e condições de uso da **GOODCARD LICENCIAMENTOS QSUA S/A**, inscrita no CNPJ/MF nº 10.956.143/0001-25 são regidos pelas leis vigentes na na República Federativa do Brasil, em especial, o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018).

Data de instituição: Janeiro de 2022.

Data de atualização: Janeiro de 2022.